

# Profil Ulrich Rauterberg



## Berufserfahrung

Seit 1990: Berater, Trainer und Coach im Bereich Serviceentwicklung international Vertrieb für erklärungsbedürftige Produkte  
Zeitmanagement  
Persönlichkeitsentwicklung

Verantwortlich als Serviceleiter;  
Produkt Manager;  
Sparten Verkaufsleiter;  
Organisationsentwickler im Handwerk

## Branchenkompetenz

Handwerk  
Handel  
Industrie

## Themenschwerpunkte

Führungskräfte Entwicklung und Training  
Verkäufertraining; Servicetechniker Entwicklung  
Kundenbindung und Kundenorientierung  
Organisationsentwicklung  
Einzel- und Team-Coaching  
Teamentwicklung  
Moderation von Arbeitsgruppen

## Zur Person

Jahrgang 1962

## Ausbildung

Kfz.-Mechaniker  
Industriekaufmann  
Studium BWL an der VWA

## Sprachen

Deutsch  
Englisch

## Projekterfahrung

- Entwicklung eines internationalen Trainingskonzeptes und deren Implementierung
- Vom Serviceleiter zum Kunden- und Mitarbeiter-Coach
- Persönlichkeitsentwicklung mit dem DISG/Persolog Persönlichkeitsprofil
- Moderation von Großgruppen-Veranstaltungen
- Multikulturelle Teamentwicklung
- Effektive Produktneueinführungen
- Kundenorientierung als Teamaufgabe – Vertrieb/Innendienst/Service
- Verschiedene Fachvorträge

