

Coaching Concepts
Den Menschen im Herzen.
Den Erfolg im Blick.









Elke Grothues

Meine Themen als Trainer, Berater und Coach

- · Vertriebs-, Retail- und Verkaufstraining
- Führungskräfte- und Teamtraining in komplexen Strukturen
- · Design Thinking
- Markenbildung, Positionierung und Markenkommunikation entlang der Customer Journey

Ich unterstütze Unternehmen und Menschen in Veränderungsprozessen. Der Mensch als entscheidender Erfolgsfaktor für wirtschaftlichen Erfolg und langfristiges Wachstum in Unternehmen.

Mein Leistungsspektrum und meine Angebote

•	Vertriebstraining/	Marktpotentiale ausschöpfen, Neukunden gewinnen und
	Kev Account Training	Kundenbeziehungen erfolgreich aufbauen

 Verkaufs- und Retail-Training
 Handel in Zeiten von E-Commerce - Strategien für die Zukunft

• Führungskräfte-/ Komplexität, Dynamik, Mehrdeutigkeit und Ungewissheit bestimmen den Markt und damit die Anforderungen, die heute an Organisationen und Menschen gestellt werden.

• Design Thinking Einführung von Design Thinking Prozessen in Unternehmen.

• Markenkommunikation Die Bedeutung der Customer Journey und Consumer

Insights für die langfristige Positionierung und

Markenbildung

• Angebote: Workshops, Trainings und Impulsvorträge zu den Themen

Vertriebsmanagement und Key Account, Führungskräfte

und Teams in der Zukunft, der Verkauf im Handel entlang der Customer Journey

Branchenhintergrund & Erfahrungsprofil

Seit 2019 Partner Coaching Concepts

· Seit 2019 Zertifizierte Trainerin

• Seit 2014 Impulsvorträge und Training zu den Themen "Kunden zu Fans machen", "Power-Selling", "Social Media – Bedeutung, Zahlen, Daten, Fakten"

• Seit 1997 Marketingleitung und Leitung Retail Management in der Bekleidungsindustrie und Key Account Management

Bis 1997 Teamleader Sales International, Public Relation und Trade-Marketing

Zertifizierungen & Qualifikationen

- Zertifizierte Trainerin
- Diplom-Kauffrau Universität Paderborn (Schwerpunkte: Marketing und Unternehmensorganisation)
- Fachkauffrau für Marketing (IHK)

8x Awards für Training, Beratung und Coaching

