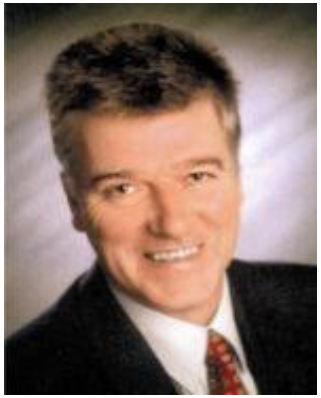

Profil

Peter Heiner

Qualifikationen

Kaufmann im Einzelhandel

Ausbildereignung

Berufserfahrung

- seit 2001: freiberuflicher Berater, Trainer und Coach
- 1998 – 2000: Marktleiter im Projekt Services, Stinnes Baumarkt AG, Hagen/Neuwied
- 1988 – 1998: Niederlassungs- Marktleiter, Küppers Baustoffe, Obi Baumarkt
- 1986 – 1988: Marktleiter, Hellweg Die Profi Baumärkte, Zentrale Dortmund
- 1972 – 1986: Bezirksverkaufsleiter, Filialleiter, Verkäufer, Lebensmitteleinzelhandel Großhandel und Feinkost

Kernkompetenz

- Führungskräfte-Entwicklung und -Training
- Verkäufertraining
- Kundenbindung und Kundenorientierung
- Organisationsentwicklung

Branchenhintergrund

- Einzel- und Großhandel: Franchise: Marktentwicklung, Systeme & Partner
- Arbeitsagenturen, Arbeitsgemeinschaften, Arbeitnehmerüberlassung

Projekterfahrung und Leistungsspektrum

- Konzeption, Einführung und Schulung von Führungsmethoden und entsprechender Instrumente zur Personalentwicklung in der DIY- und Baustoffbranche sowie der Nanotechnologie
- Konzeption, Einführung und Begleitung unterschiedlicher Arbeitszeitmodelle in der Lebensmittel- DIY und Baustoffbranche
- Konzeption und Coaching im Bereich Logistik und Service zur langfristigen Kundenbindung für Führungskräfte und Mitarbeiter der DIY- und Baustoffbranche
- Konzeption und Einsatz entsprechender Module (Jobcoaching, Bewerbungsmanagement …) zur Integration in den ersten Arbeitsmarkt (Bereich ALG I & ALG II), für Arbeitsagenturen, Arbeitsgemeinschaften und Bildungsträger
- Konzeption und Schulung im Arbeitgeberservice zur besseren Arbeitgeberansprache für Abteilungsleiter und Mitarbeiter im Bereich der Vermittlung

6x Gewinner Trainingspreis BDVT

Sonderpreis der Jury Internationaler Deutscher Trainings-Preis 2014/15 BDVT

Wir entwickeln Top-Performance

COACHING CONCEPTS